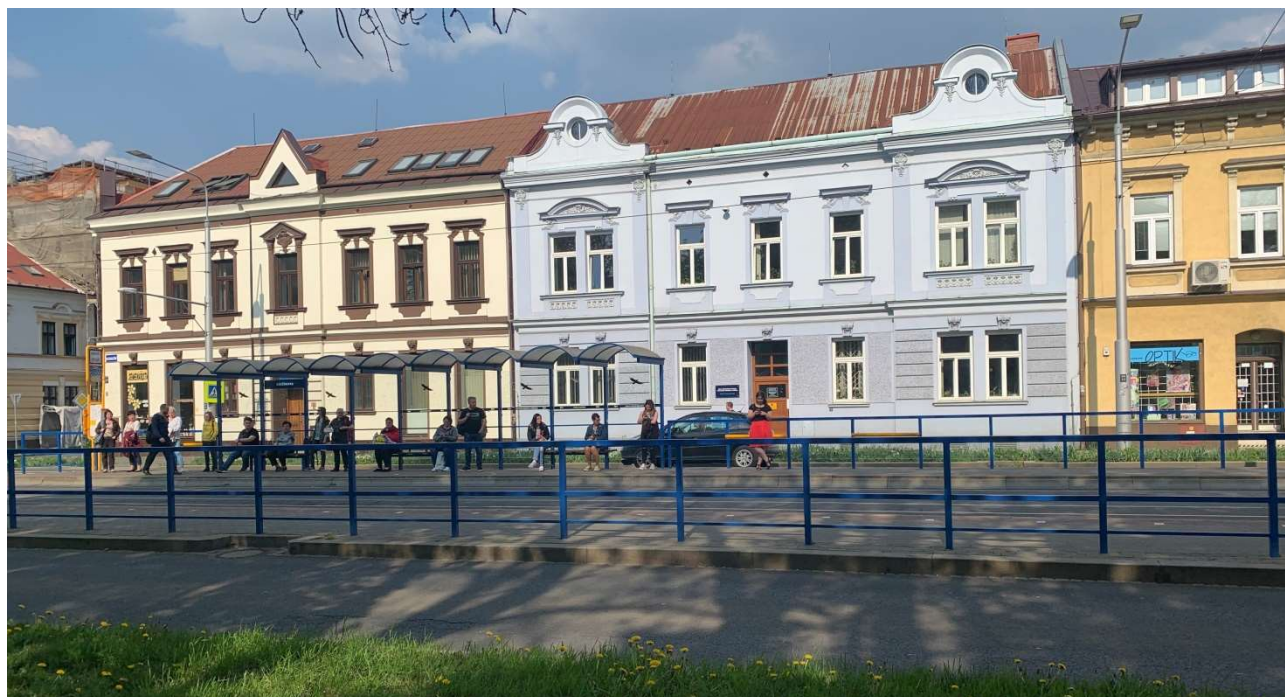


PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Výroční zpráva za rok 2022



Obsah

1.	Základní údaje	5
2.	Organizační struktura	6
3.	Poslání	6
4.	Cíl	7
5.	Cílová skupina	7
6.	Principy	7
7.	Poskytování pečovatelské služby	8
8.	Rozpočet pečovatelské služby	9
9.	Kontrolní a metodická činnost	10
10.	Cíle pečovatelské služby – rok 2022	16
11.	Domy s pečovatelskou službou	20
12.	Rekonstrukce klubu seniorů při domu s pečovatelskou službou Dobrovského	21
13.	Závěr	22
14.	Aktivity klubů seniorů	24

**„Dělej všechno dobré, co můžeš,
pro všechny lidi, pro které můžeš,
všemi způsoby, kterými můžeš,
tak dlouho, jak můžeš.“**

Dolly Partol.



Petr Veselka, starosta městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz



Mgr. Alena Pataky, místostarostka městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz

Svěřené činnosti v oblasti samostatné působnosti: sociální věci, školství, mládež, tělovýchova a kultura

1. Základní údaje

Na základě žádosti statutárního města Ostrava, městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz byla rozhodnutím Krajského úřadu Moravskoslezského kraje dne 2. 10. 2007 zaregistrována pečovatelská služba v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Název: Pečovatelská služba

Adresa: náměstí Dr. E. Beneše 555/6, 729 29 Ostrava

Sídlo pečovatelské služby: Nádražní 110/970, 702 00 Ostrava

Telefon: 599 442 919, 599 442 643

Webové stránky: www.moap.cz

IČO: 00845451

DIČ: CZ00845451

Vedoucí odboru sociálních věcí: Mgr. Alena Antoszyková

Vedoucí oddělení sociálních služeb: Mgr. Renáta Kunzová

Sociální pracovnice: Bc. Jana Kielarová



Mgr. Alena Antoszyková, vedoucí odboru sociálních věcí



Mgr. Renáta Kunzová,
vedoucí oddělení sociálních služeb

Doba poskytování pečovatelské služby:

Dům s pečovatelskou službou na ul. Gajdošova 39:

pondělí–pátek: 7:00 – 19:00

sobota, neděle a svátky: 7:00 – 15:30

Dům s pečovatelskou službou na ul. Dobrovského 53:

pondělí–pátek: 7:00 – 15:30

Domácnosti klientů mimo domy s pečovatelskou službou:

pondělí–pátek: 7:00 – 19:00

sobota, neděle a svátky: 7:00 – 15:30

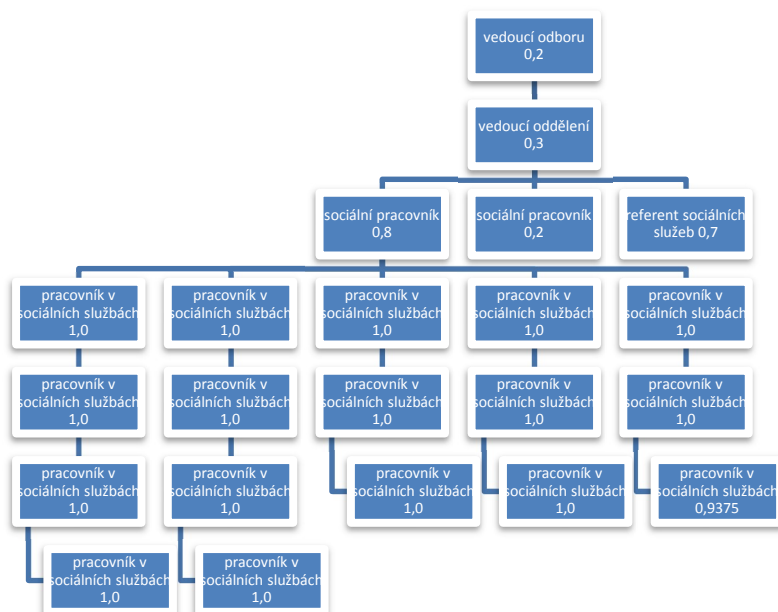
V uvedených dnech a časech poskytujeme veškeré úkony pečovatelské služby kromě sociálního poradenství, které poskytujeme takto:

pondělí a středa: 8.00 – 17.00

úterý a čtvrtek: 8.00 – 14.00

pátek: 8.00 – 12.00

2. Organizační struktura



Pečovatelská služba má 17 pracovníků v sociálních službách: 2 sociální pracovníky s úvazkem 0,8 a 0,2 a 1 referenta sociálních služeb s úvazkem 0,7, 16 pracovníků v sociálních službách má plný úvazek 40 hod. týdně a 1 pracovník v sociálních službách 37,5 hod týdně. Vedoucí oddělení se s 0,3 úvazkem podílí na sociální práci. Všichni zaměstnanci si průběžně prohlubují svou kvalifikaci účastí na školeních organizovaných v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a plány vzdělávání, resp. plány osobních profesních cílů. Na konci roku byla provedena kontrola plnění plánů osobních profesních cílů, kdy všichni pracovníci v sociálních službách stanovený počet 24 hodin v roce splnili. Kontrola plánů vzdělávání probíhá dle zákona o úřednících 1x za tři roky. V roce 2022 se pro pracovníky v sociálních službách uskutečnila 2x supervize, která představuje důležitou oblast profesního růstu. Cílem supervize je pomáhat jedinci, týmu, skupině nebo organizaci vnímat vlastní práci a vztahy, nalézat nová řešení problematických situací a v neposlední řadě také rozebrat své osobní pracovní úspěchy či neúspěchy, ať už jako jednotlivec nebo v rámci celého týmu.

V roce 2022 byl ukončen pracovní poměr s 4 zaměstnanci z těchto důvodů:

- 2x dohodou na vlastní žádost
- 2x ve zkušební době

Za všechny zaměstnance byli přijati noví pracovníci.

3. Poslání

Posláním městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz jako registrovaného poskytovatele sociálních služeb je formou terénní a ambulantní pečovatelské služby zajistit potřebnou pomoc seniorům a zdravotně postiženým osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, při zvládnutí péče o vlastní osobu a domácnost. Městský obvod poskytuje pečovatelskou službu v rozsahu svých

možností definovaných v „Nabídce poskytovaných úkonů pečovatelské služby“ tak, aby služba byla poskytována dle individuálních potřeb osob, v jejich zájmu a v náležitě kvalitě a aby rozvíjením samostatnosti osob posilovala jejich sociální začleňování.

4. Cíl

Cílem městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz je při poskytování pečovatelské služby (dále jen PS):

1. umožnit klientům žít běžným způsobem života, podporovat je v činnostech, kde jsou sníženy jejich schopnosti zejména v oblasti osobní péče a péče o domácnost,
2. poskytovat sociální službu, která zachovává a rozvíjí důstojný život klientů s maximálním důrazem na jejich svobodnou vůli a soukromí,
3. spolupracovat s úřady, organizacemi a veřejně dostupnými službami k zajištění nebo zlepšení nepříznivé sociální situace klienta.

5. Cílová skupina

Pečovatelská služba je určena osobám, které

- mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení
- a
- spadají do věkové struktury:
- dospělí od 27 do 64 let
- mladší senioři od 65 do 80 let
- starší senioři nad 80 let

6. Principy

- Rovný přístup ke klientům
- Důraz na svobodu volby klienta
- Ochrana práv a osobních svobod klientů
- Poskytování služby podle individuálních potřeb klientů
- Flexibilita
- Pomoc při sociálním začleňování organizováním zájmových a společenských aktivit
- Podpora aktivního přístupu a rozvoje samostatnosti
- Podpora k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace
- Posilování sociálního začleňování
- Dodržování Etického kodexu pracovníků zajišťujících poskytování sociálních služeb městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz
- Průběžné vzdělávání a supervize pracovního týmu

7. Poskytování pečovatelské služby

Pečovateľská služba je poskytovaná v souladu se standardy kvality tak, jak ukládá zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a jeho prováděcí vyhláška č. 505/2006 Sb.

Se způsobem poskytování pečovatelské služby a s možnostmi, které městský obvod nabízí v této oblasti pro cílovou skupinu osob, průběžně seznamujeme veřejnost při každodenním styku s občany, na webových stránkách městského obvodu, formou letáčků i osobní účastí na akcích. V roce 2022 to byly akce „Lidé lidem“ pořádaná statutárním městem Ostrava, „Den zdraví“, pořádaný městským obvodem Moravská Ostrava a Přívoz, Moravskoslezským krajem a Institutem komunitního rozvoje a kulturní akce „Den seniorů“ pořádaný našim městským obvodem.



Den zdraví v Komenského sadech v Ostravě



Lidé lidem v Komenského sadech v Ostravě

Od roku 2010 je městský obvod členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky. Členství v Asociaci nám umožňuje účastnit se různých konferencí, seminářů či školení za podstatně nižších finančních nákladů, je možno zakoupit publikace, knihy z oboru sociálních věcí, popř. obstarat CD. Asociace vydává měsíčník Sociální služby v hodnotě 69 Kč, který je členům zasilán zdarma. Vzhledem k počtu členských organizací, kterých sdružuje v současné době 1 287 s 2 846 registrovaných sociálních služeb, má Asociace vždy nejaktuálnější informace z dění v sociálních službách, participuje na návrzích změn zákonů a je velmi silným vyjednávacím partnerem při jednání na ministerstvech. V průběhu roku 2022 jsme se v rámci pracovních porad, pořádaných Magistrátem města Ostravy, setkali také s pracovníky jiných obvodů a předávali si vzájemně informace o dobré praxi. V souladu s posláním městského obvodu při poskytování pečovatelské služby se nám mj. daří aktivizovat seniory jak k účasti na různých kulturních a společenských akcích, tak k vlastní činnosti v klubech seniorů, a tím přispívat k jejich sociálnímu začleňování. Přehled o jednotlivých aktivitách klubu seniorů tvoří přílohu č. 1 této zprávy. V neposlední řadě také předáváme klientům seznam spolupracujících odborníků, tj. zdravotnické dopravy, nemocnice, lékařské služby první pomoci apod. V roce 2022 jsme aktivně spolupracovali s pracovní skupinou Senioři v rámci 5. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava, pravidelně se účastníme pracovních schůzek, vyhodnocování akčních plánů. V tomto roce začalo plánování již 6. Komunitního plánu, kterého se opět účastníme. Naše aktivní účast bude pokračovat i nadále.

Pečovateľská služba má své zázemí od října 2013 na ul. Nádražní 110/970. Terénní sociální služba pomáhá klientům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, usnadnit a zkvalitnit jejich každodenní život. V městském obvodu žije 7 059 občanů nad 65 let, v roce 2022 byla tato služba poskytnuta průměrně měsíčně 166 klientům. Pro přesuny k jednotlivým klientům je využívána pracovníky v sociálních službách městská hromadná doprava. Pečovateľská služba je poskytovaná na základě

písemné smlouvy a podle předem dojednaného individuálního plánu. V roce 2022 bylo uzavřeno 69 nových smluv o poskytování pečovatelské služby. Průměrný věk klienta pečovatelské služby je 76 let. Klientů, kteří ukončili smlouvu o poskytování pečovatelské služby, bylo celkem 68. Nejčastějším důvodem ukončení poskytování pečovatelské služby bylo v letošním roce úmrtí 35 %, 29 % odešlo do domova pro seniory. Dalším častým důvodem ukončení poskytování péče bylo využívání veřejně dostupných služeb 25 % - jednalo se převážně o zprostředkování běžného úklidu, 6 % zaznamenalo zlepšení celkového stavu, 5 % změnilo své trvalé bydliště.



8. Rozpočet pečovatelské služby

Příjmy (v tis. Kč)

	Schválený rozpočet	Plnění	% plnění
Úkony	1 720	2 154	125

Příjmy jsou tvořeny úhradami za provedené úkony, kdy průměrná úhrada od jednoho klienta činila 1 223 Kč měsíčně.



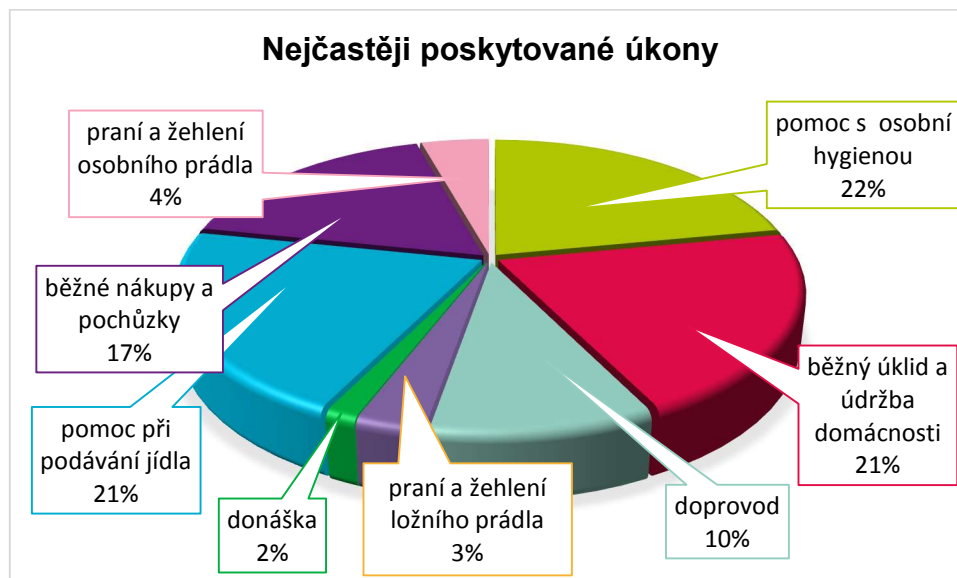
V roce 2022 jsme jako každoročně požádali o dotaci z kapitoly 313 Ministerstva práce a sociálních věcí prostřednictvím Krajského úřadu Moravskoslezského kraje na provozování pečovatelské služby. Obdrželi jsme 3 300 tis. Kč.

Výdaje (v tis. Kč)

	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Plnění	% plnění
Provoz	156	171	160	93
Platy*	7 489	9 240	7 797	84

*včetně odvodů sociálního a zdravotního pojištění + zákonného pojištění

V roce 2022 jsme zakoupili pro pečovatelky 17 ks nových mobilních telefonů, které budou využívat v novém informačním programu Cygnus. Pro zkvalitnění prostředí jsme pečovatelkám pořídili novou skříň. Pro usnadnění práce jsme zakoupili parní žehličku Tefal a kalkulačku Casio.



9. Kontrolní a metodická činnost

V souladu s pokynem vedoucí odboru byl zpracován plán řídicích kontrol pro rok 2022, na základě kterého prováděli příslušní vedoucí pracovníci odboru sociálních věcí kontroly individuálních plánů klientů a kontrolu statistických údajů služby. Protokoly z jednotlivých kontrol jsou součástí spisové dokumentace oddělení sociálních služeb. Kontrolami nebyly zjištěny žádné závažné nedostatky. U zjištěných drobných nedostatků bylo uloženo opatření, jehož plnění bylo předmětem následné kontroly, případně bylo splněno ihned.

I v tomto roce proběhlo **dotazníkové šetření spokojenosti zaměstnanců**. Zúčastnili se ho všichni pracovníci pečovatelské služby – pracovníci v sociálních službách, sociální pracovník a referent sociálních služeb. Dotazník byl anonymní a obsahoval několik hodnocených oblastí, z toho tři zcela nové:

Oblast řízení sociální pracovníci – průměr 1,19 vypovídá o vysokém hodnocení jednotlivých oblastí (v loni 1,57). Byly specifikovány různé role sociálního pracovníka, tj. odborná způsobilost, dovednost dobře zadávat práci, lidský přístup, předávání informací, umění zhodnotit svou práci, umění vést lidi. Komentáře pracovníků: „Velmi dobře mi pomáhá s mou prací, kterou se učím“, „Velká spokojenost“.

Oblast spolupráce s koordinátorkou byla ohodnocena průměrem 1,26 (v loni 1,38). I zde byly specifikovány různé role koordinátora, tj. dovednost dobře zadávat práci, lidský přístup, předávání informací a vzájemná spolupráce. Komentáře: „Rozumíme si výborně“, „Jak kdy“.

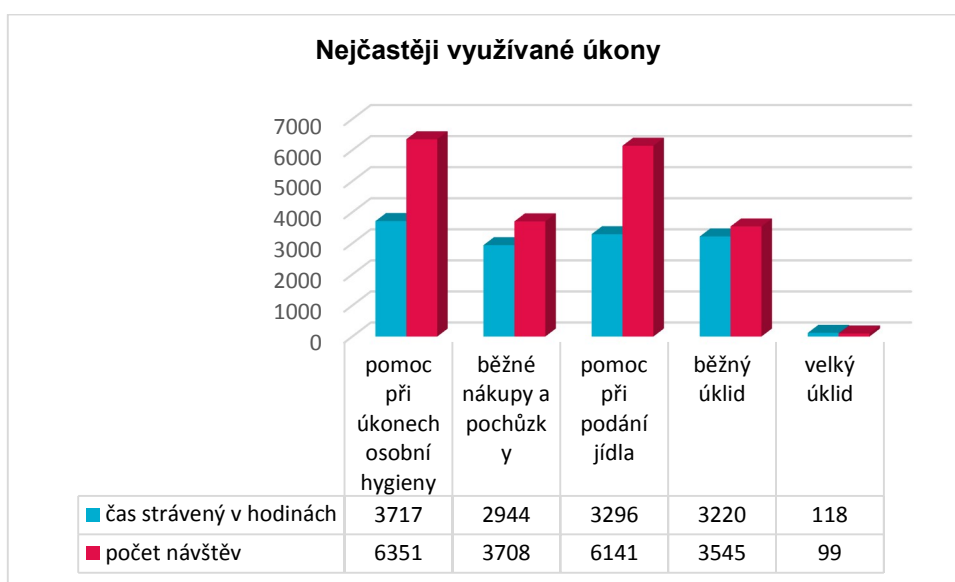
Spolupráce s klíčovými pracovníky byla ohodnocena průměrnou odpovědí 1,1 stejně v loňském roce. U této otázky byly specifikovány různé role klíčových pracovníků, např. lidský přístup, předávání informací, spolupráce s pečovatelkami v návaznosti na jejich podněty, ale také spolupráce s klienty v závislosti na jejich podnětech, které získávají prostřednictvím pečovatelek.

Spolupráce s referentem sociálních služeb byla ohodnocena průměrnou známkou 1,21 (v loni 1,27). napovídá o velmi dobré vzájemné spolupráci.

Oblast řízení vedoucí oddělení je hodnocena průměrem 1,21 oproti loňskému 1,11. Vedoucí oddělení je i nadále v pravidelném kontaktu s pracovníky, neboť zastupuje v době nepřítomnosti sociální pracovníci. Komentáře: „Skvělá vedoucí“, „Velká spokojenost“.

Spokojenost se supervizi byla v letošním roce ohodnocena průměrnou odpovědí 1,8 oproti loňskému 2,18. Komentáře pracovníků: „Paní, která vedla supervizi je velice empatická“, „Supervize mi vždy pomůže podívat se na věci z různých úhlu pohledů“. Supervize je zbytečná, nic pozitivního mi nepřináší.“ nebo „Nikdy nic vyřešeno, i když se paní hodně snaží.“. Tyto komentáře potvrdily, že pracovníci očekávají od supervize vyřešení problému, což není jejím cílem. Supervizor je jakýmsi průvodcem, který pomáhá týmu vnímat a reflektovat vlastní práci, vztahy a nacházet nové pohledy vnímání problematických situací. Samotné rozhodnutí, způsob řešení je již na týmu. Z hodnocení dále vyplynulo, že přetrvává zájem o individuální supervizi, ke které jsme přistoupili v loňském roce a budeme v tomto trendu pokračovat nadále.

Spokojenost s obsahem práce byla v letošním roce ohodnocena průměrnou odpovědí 1,5 obdobně jako v loni. Opět se v komentářích objevují názory, zaměřené na častější úklidy „Někdy by se klienti měli s úklidy obracet na úklidové služby, a ne na nás.“ nebo komentář „Častější úklidy než péče o klienta“. Z tohoto důvodu byl proveden průzkum nejčastěji využívaných úkonů, ze kterého vyplynulo, že nejčastěji využívaným úkonem je stále pomoc při úkonech osobní hygieny (6 351 návštěv), druhým nejčastěji využívaným úkonem je pomoc při podání jídla (6 140 návštěv) na třetím místě jsou běžné nákupy a pochůzky (3 708 návštěv) s téměř srovnatelným počtem návštěv běžného a velkého úklidu (3 644 návštěv). Z průzkumu současně vyplývá, že nejvíce času stráví pracovníci při úkonu pomoc při úkonech osobní hygieny (3 717 hodin), na druhém místě je běžný a velký úklid (3 338 hodin), na třetím místě je pomoc při podání jídla (3 296 hodin). Ze získaných dat vyplývá, že běžný a velký úklid nepatří k nejfrektovanějším poskytovaným úkonům, z pohledu časového vytížení pracovníků je však tento úkon na druhém místě.



Komunikace na pracovišti je stále velmi dobrá 1,7 oproti loňskému 2,0. Komentáře: „Jak kdy?“, „Musíme více komunikovat“, „Komunikace někdy vážne“.

Vztahy na pracovišti byly ohodnoceny krásnou průměrnou odpovědí 1,73, v loňském roce 1,94. Komentář „V letošním roce je to dost napjaté“ vystihuje atmosféru kolektivu. Velký pohyb zaměstnanců v hodnoceném období určitě poznamenal dobře sešraný pracovní kolektiv.

Stabilita v zaměstnání byla ohodnocena průměrem 1,13 oproti loňskému 1,33. Z tohoto kritéria vyplývá, že se pracovníci cítí ve své práci dlouhodobě jistě.

Pracovní prostředí bylo v letošním roce ohodnoceno průměrnou odpovědí 1,5, v loňském roce 1,7. Pracovní prostředí je pracovníky vnímáno pozitivně.

Vzdělávací aktivity v roce 2022 pracovníce ohodnotily průměrnou odpovědí 1,13 oproti loňskému 1,65. Stalo se již tradicí, že jsou vzdělávací akce realizovány v našem klubu seniorů o víkendech. Stejně jako v předchozích letech i v tomto roce se pracovníci aktivně zapojili do výběru témat. Letošními tématy byly: „Jejda, už Vám zaskočilo, paní Tichá! Aneb výživa u klientů s demencí“, „Péče o vlastní pohybový aparát se zaměřením na pracovníky v sociálních službách“, „Zvládání problémových situací zejména v pečovatelských službách“, „Asertivita jako strategie jednání pro pracovníky sociálních služeb“. Většina vzdělávacích aktivit byla realizována ve spolupráci s APSS ČR, ale také se vzdělávací agenturou SEDUCA nebo agenturou SocioFaktor.

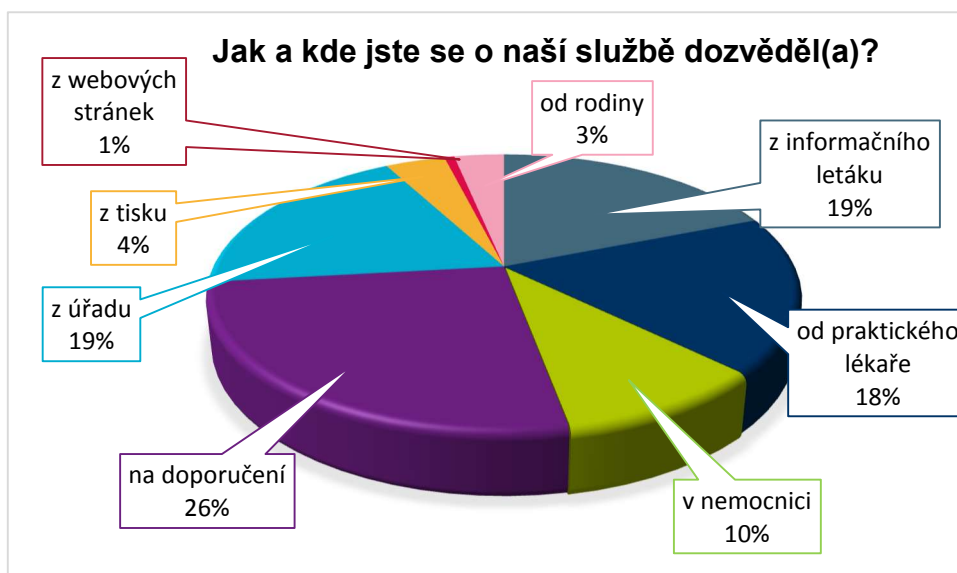
Celkový průměr 1,29 oproti loňskému 1,50 vypovídá o velmi vysoké spokojenosti zaměstnanců pečovatelské služby. Spokojený zaměstnanec, stabilní a výkonný kolektiv může dobře odvádět práci vůči klientům služby, ale také zvyšovat úroveň kvality poskytované služby a tím prezentovat také svého zaměstnavatele. Hodnocené období bylo náročné, co do obměny pracovníků (4x rozvázání pracovního poměru, 4x zácvik nových pracovníků), ale také dlouhodobých pracovních neschopností (3x). Kolektiv se i přesto vypořádal se všemi příchozími změnami.

Formou dotazníků byla zjišťována **spokojenost klientů**. Dotazníky byly distribuovány nejen klientům v domě s pečovatelskou službou, ale také klientům v terénu. Celkem bylo rozdáno 161 dotazníků, z nichž se vrátilo 153, tj. 95 %. Část otázek v dotazníku je cíleně zaměřena na spokojenost s individuálním plánováním, jehož kvalita je přímo závislá na samotném poskytování této sociální služby. V některých případech úzce spolupracujeme s rodinnými příslušníky, především z důvodu ochrany a bezpečí klienta.

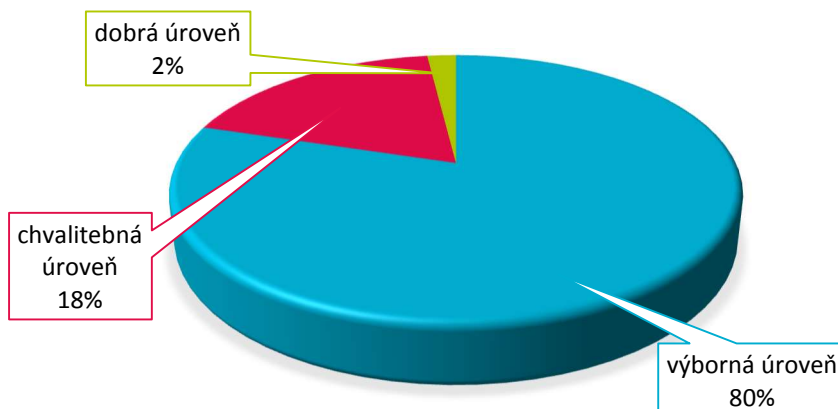




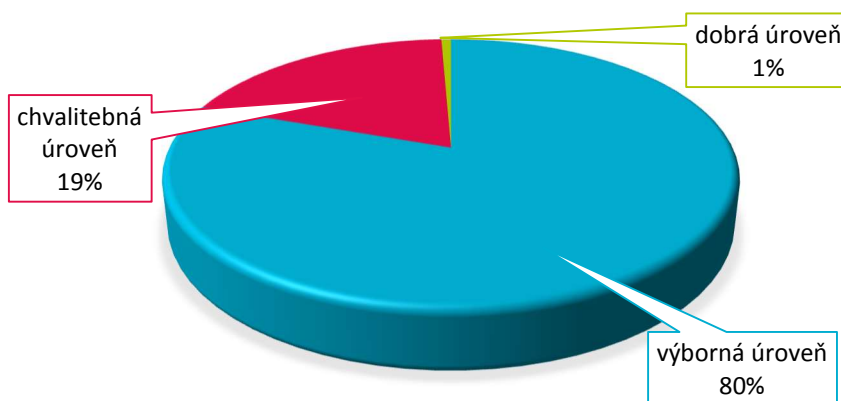
I nadále je neefektivnějším způsobem propagace pečovatelské služby samotná práce pečovatelek, tj. na základě doporučení našich klientů 26 %. Druhou nejčastější odpovědí s 19 % byla odpověď „Z úřadu“ a „Z informačního letáku“. V tomto případě se jedná o informovanost v rámci sociálního poradenství pracovníků oddělení sociální péče městského obvodu a depistáže. Nezastupitelná role v podávání informací o poskytování služby je také u praktických lékařů.



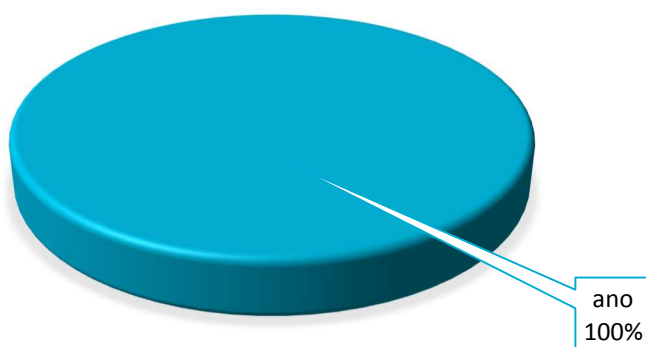
Jsou dodržovány dohodnuté časy jednotlivých úkonů, které jsou u Vás poskytovány



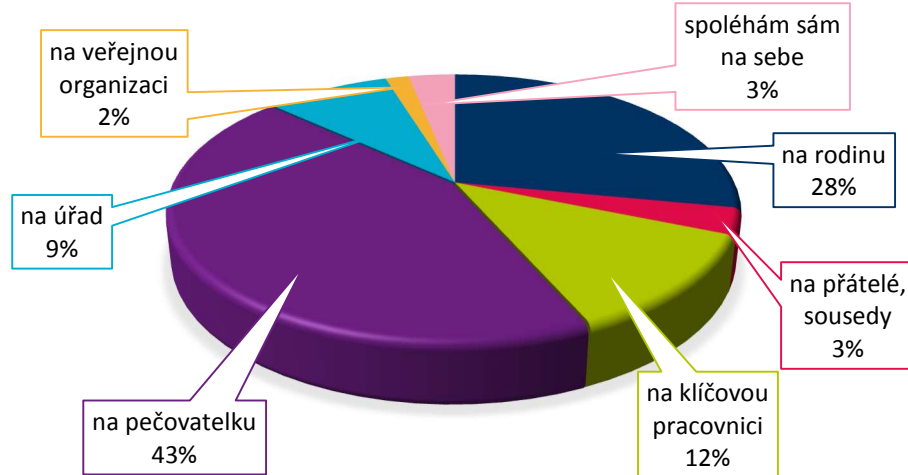
Podílíte se na tvorbě individuálních plánů? Máte možnost říct vlastní připomínky?



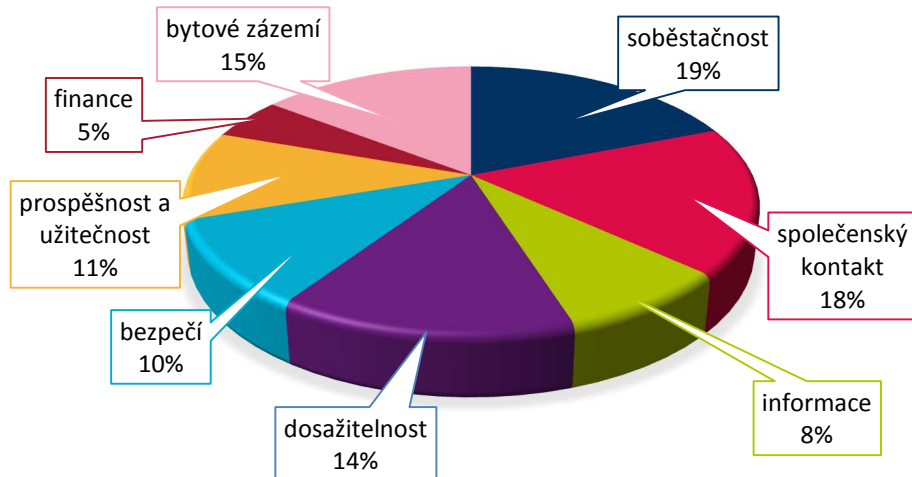
Víte, že máte možnost napsat pochvalu nebo stížnost, jestliže jste spokojen(a) nebo nespokojen(a)?



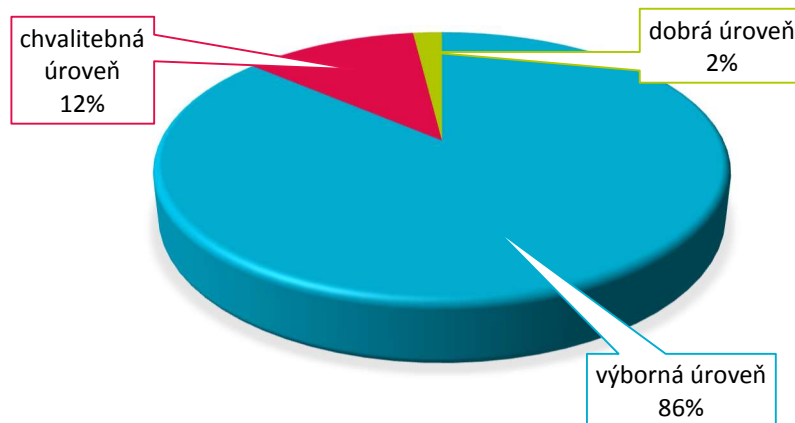
Na koho se obrátíte, pokud potřebujete informaci z oblasti sociálních služeb?



Co je pro vás při poskytování sociální služby důležité?



Ohodnoťte naši pečovatelskou službu, přístup a péči pečovatelek, které k Vám dochází



Celkově odpovídalo 43 mužů a 110 žen. Nejvíce klientů bylo ve věkové kategorii 76 - 87 let. Některé vzkazy poukazují na střídání pečovatelek. Hodnocené období kopíruje nelehké období, ve kterém jsme se potýkaly nejen s vysokou nemocností, ale také hledáním posil do našeho pracovního týmu. I přes toto náročné období 86 % respondentů ohodnotilo naši pečovatelskou službu na „výbornou“. Celkové zhodnocení průzkumu je pozitivní, snad také proto, že veškeré problémy se snažíme vyjasnit a případně odstranit ihned, když nastanou.

Dotazníkové šetření ukázalo, že se daří dodržovat nasmlouvané časy úkonů dle dohody s klientem, nicméně se ještě intenzivněji zaměříme na individuální plánování a práci klíčových pracovníků, kteří jsou zprostředkovateli mezi klientem a službou, a to tak, aby návaznost mezi jednotlivými úkony u klientů byla co nejvíce plynulá a bez časových ztrát. Dotazníkové šetření opětovně potvrdilo, že jsou pečovatelky důvěrníky našich klientů, a to v situacích, kdy si potřebují s někým popovídat, poradit se. Z dotazníků dále vyplynulo, že je pro klienty důležitá soběstačnost, společenský kontakt a jejich zázemí. Dotazník nám poskytl velmi důležité informace, ze kterých budeme i nadále čerpat podněty pro naši práci.

Informovanost o službě

Občany průběžně informujeme o službě na akcích, ať už v klubech seniorů, na webových stránkách městského obvodu, facebooku nebo měsíčním zpravodaji městského obvodu Centrum. V zářijovém čísle se jako každoročně propagoval Týden sociálních služeb, v rámci kterého byl uspořádán v domě s pečovatelskou službou Gajdošova Den otevřených dveří. Občané měli možnost prohlédnout si jak společné prostory, tak typizovaný byt o velikosti 1+1. Sociální pracovníce informovala zájemce o podmínkách k získání bydlení v DPS a také o poskytovaných sociálních službách. Listopadové číslo zpravodaje bylo v duchu oslav svátku Dne seniorů, který se konal v klubu Alfa. Průběžně zjišťujeme, že náš městský obvod pokrývá rozsahem poskytované pečovatelské služby současné požadavky svých občanů. Tento cíl má trvalý charakter, proto budeme v jeho naplňování pokračovat také v roce 2023.

Vícezdrojové financování

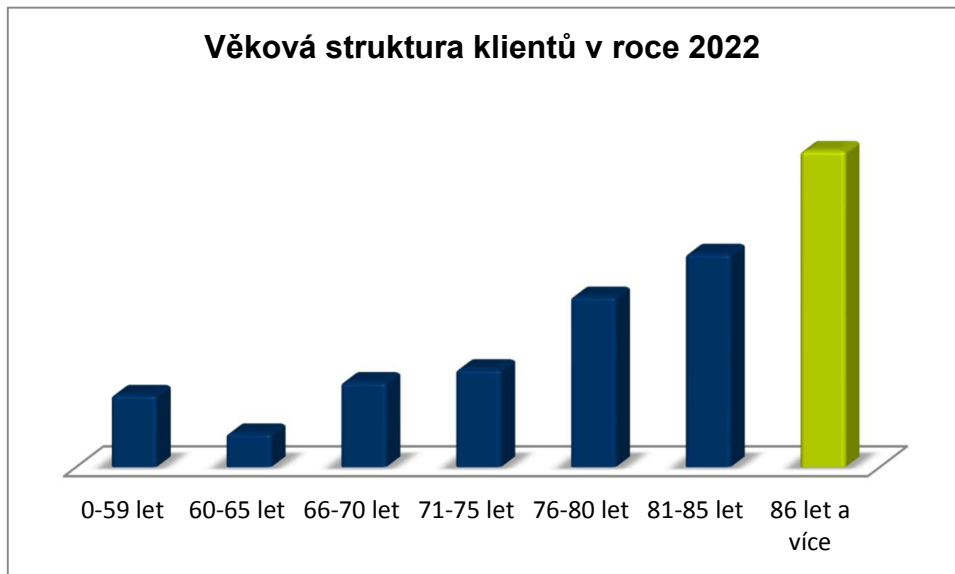
Naší snahou bude, aby pečovatelská služba byla v r. 2023 opět financována z více zdrojů, tedy nejen z rozpočtu městského obvodu a prostřednictvím plateb klientů sociálních služeb městského obvodu. Budeme proto pokračovat ve vyhledávání dotačních programů v sociální oblasti tak, abychom na základě žádostí či zpracovaných projektů získali finanční prostředky z rozpočtu kraje, ze státního rozpočtu, případně z evropských fondů nebo z různých nadačních fondů.

10. Cíle pečovatelské služby – rok 2022

Cílem městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz je při poskytování pečovatelské služby (dále jen PS):

1. umožnit klientům žít běžným způsobem života, podporovat je v činnostech, kde jsou sníženy jejich schopnosti zejména v oblasti osobní péče a péče o domácnost,
2. poskytovat sociální službu, která zachovává a rozvíjí důstojný život klientů s maximálním důrazem na jejich svobodnou vůli a soukromí,

3. spolupracovať s úradmi, organizáciami a verejne dostupnými službami k zajištění nebo zlepšení nepříznivé sociální situace klienta.

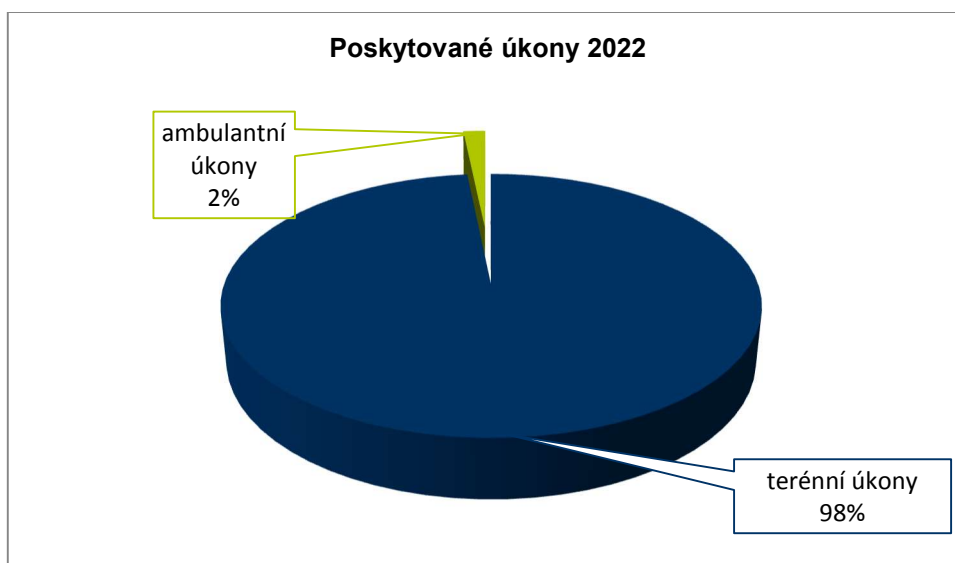
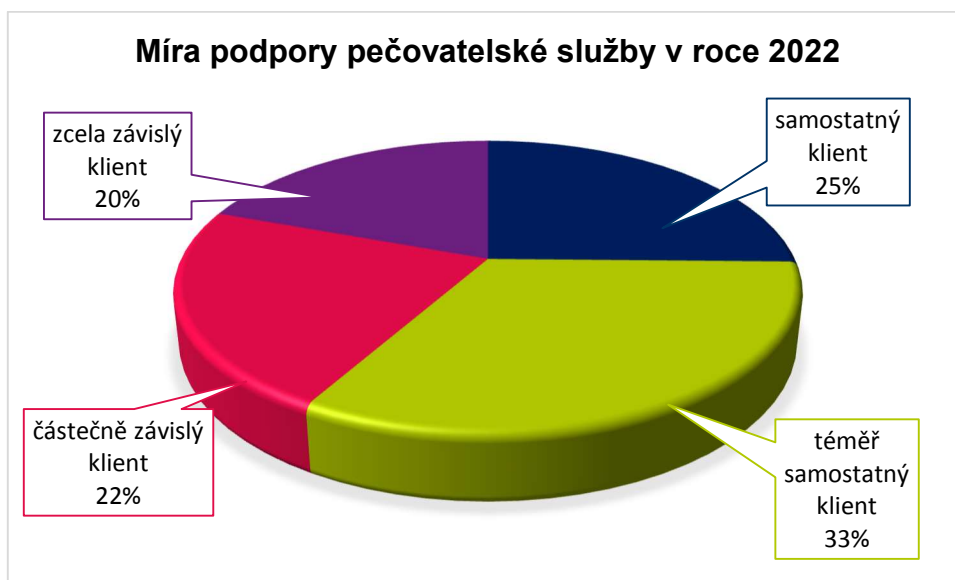


ad 1. umožnit klientům žít běžným způsobem života, podporovat je v činnostech, kde jsou sníženy jejich schopnosti zejména v oblasti osobní péče a péče o domácnost.

V roce 2022 byla pečovatelská služba poskytována klientům dle individuální míry podpory, vycházející z jejich nepříznivé sociální situace a v souladu se společně stanoveným cílem spolupráce takto:

Míra podpory pečovatelské služby	%	rozsah úkonů
Klient samostatný mírná podpora pečovatelské služby (praní prádla, úklid)	25%	1x/14 dní a méně častěji
Nepříznivá sociální situace se zde začíná rýsovat. Tyto osoby si uvědomují, že již nezvládají některé činnosti péče o vlastní osobu či domácnost zcela samostatně. S podporou pečovatelské služby dokážou setrvat ve svém přirozeném prostředí a žít téměř samostatně.		
Klient téměř samostatný s nízkou podporou pečovatelské služby (pravidelný úklid, osobní hygiena, nákup)	33%	1x / týden
Nepříznivá sociální situace se zde začíná rýsovat. Tyto osoby si uvědomují, že již nezvládají některé činnosti péče o vlastní osobu či domácnost zcela samostatně. S podporou pečovatelské služby dokážou setrvat ve svém přirozeném prostředí a žít téměř samostatně.		
Klient částečně závislý na podpoře pečovatelské služby (mohou se prolínat všechny úkony)	22%	2x – 3x / týden
Klienti již nezvládají péči o vlastní osobu ani domácnost, často je poskytována pečovatelská služba ve spolupráci s rodinou, či jinou pečující osobou popř. s domácí péčí. I přesto si tito klienti dokážou zajistit některé základní činnosti sami. S podporou pečovatelské služby mohou zůstat ve svém přirozeném prostředí.		
Klient zcela závislý na péči pečovatelské služby	20%	péče každý den, i několikrát denně

Klienti zcela závislí na péči pečovatelské služby, pečujících osob, popř. domácí péče nebo jiné sociální službě (např. osobní asistenci, odlehčovací službě). Nezvládají jak péči o vlastní osobu, tak péči o domácnost. Hlavním cílem spolupráce bývá setrvání v domácím prostředí a vyhnutí se pobytové službě.



ad 2. Poskytovat sociální službu, která zachovává a rozvíjí důstojný život klientů s maximálním důrazem na jejich svobodnou vůli a soukromí.

V rámci jednání se zájemcem o pečovatelskou službu bylo v průběhu roku 2022 provedeno 177 návštěv osob, které se ocitli v nepříznivé sociální situaci, z tohoto počtu bylo uzavřeno 69 smluv (68 smluv ukončeno). Ve složitějších případech sociální pracovník individuálně vyhodnocuje situaci a plánuje před zahájením péče opakovaná setkání se zájemcem o pečovatelskou službu. Velmi často nás oslovují zájemci po hospitalizaci s nejasnou představou o pečovatelské službě, potřebují nasměrovat na konkrétní sociální službu nebo chtějí informace pro případ nouze. Velmi častým dotazem je zajištění důkladného úklidu. Požadavkem v těchto případech bývá častější frekvence, delší doba úklidu a větší rozsah, než nabízí naše pečovatelská služba. V těchto případech nabízíme

zákazníkovi kontakty na veřejně dostupné služby. V průběhu roku provádí sociální pracovník namátkovou kontrolu péče v domácnostech klientů. Autentická zpětná vazba našich klientů je pro nás velmi důležitá, samotní klienti mají možnost osobního kontaktu se sociálním pracovníkem.



ad 3. Spolupracovat s úřady, organizacemi a veřejně dostupnými službami k zajištění nebo zlepšení nepříznivé sociální situace klienta.

V průběhu hodnoceného roku byla navázána spolupráce s pracovníky oddělení sociální péče MOB MOaP. V rámci poradenství dávkového systému sociální ochrany obyvatelstva (např. dávek důchodového a nemocenského pojištění, dávek státní sociální podpory, dávek pomoci v hmotné nouzi, dávky pro osoby se zdravotním postižením) sociální pracovníci pomáhají klientům pečovatelské služby s kompletním vyřízením dávek. Tento cíl již nebude sledován.

Shrnutí:

- Služba byla poskytnuta v náležitě kvalitě:
- Služba byla poskytována odborně, všichni pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníci byli průběžně vzděláváni.
- Nebyla evidována žádná stížnost.
- Služba obdržela 1x pochvalu za péči ve vysoké kvalitě.
- Z dotazníkového šetření klientů pečovatelské služby vyplynulo, že 86 % naší péči hodnotí na výbornou, 12 % na chvalitebnou, 2 % klientů ohodnotila péči jako dobrou (hodnotící škála jako ve škole).

Cíle pečovatelské služby byly v roce 2022 naplněny. Můžeme považovat za velmi příznivé, že i v tak náročném období zůstala poskytovaná péče na vysoké úrovni. Cíle pečovatelské služby byly naplněny, 20 % klientů zcela závislých na péči, zůstává díky terénní pečovatelské službě ve svém přirozeném prostředí.

Pro rok 2023 jsou stanoveny tyto cíle:

1. aktualizace vnitřních předpisů a pokynů zaměstnavatele zpracovaných v souladu se standardy kvality dle poznatků z praxe
2. průběžné proškolení všech pracovníků pečovatelské služby
3. pokračování v pravidelných supervizích
4. vyhodnocování a aktualizace individuálních plánů klientů pečovatelské služby
5. formou dotazníkového šetření zjišťování požadavků, problémů, přání a spokojenosti se službami v průběhu roku 2023
6. aktivní účast v pracovní skupině „Senioři“ při naplňování 6. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava
7. podporování aktivit obyvatel domů s pečovatelskou službou v rámci klubové činnosti
8. vzájemná konzultace a výměna zkušeností na společných setkáních s pracovníky jiných poskytovatelů

11. Domy s pečovatelskou službou

Městský obvod má statutem svěřen k výkonu své působnosti majetek, kterým se mj. rozumí také domy s pečovatelskou službou (dále DPS) na ul. Gajdošova a na ul. Dobrovského. Pravidla pro nájem bytů v těchto DPS upravuje vnitřní předpis ZAS 2022-07 „Zásady pronajímání bytů v domech s pečovatelskou službou“ vydaný Radou městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz.

Ke dni 31. 12. 2022 evidoval odbor celkem 54 žádostí o pronájem bytu v DPS, z tohoto počtu je 24 žádostí zařazeno do evidence o byt, přičemž 15 žadatelů má trvalý pobyt na území městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz, 9 žadatelů má trvalý pobyt mimo tento obvod. Z celkového počtu evidovaných žádostí bylo v roce 2022 vyřazeno 30 žádostí. Mezi nejčastější důvody patřily tyto: 16 žadatelů bylo umístěno v domě s pečovatelskou službou, 7 žadatelů odmítlo nabízený byt a 7x zpětvzetí žádosti. V současné době jsou všechny evidované žádosti na byt o velikosti 1+1 v DPS Gajdošova. Zájem o bydlení v DPS Dobrovského je dlouhodobě malý, a to z důvodu lokality. V r. 2022 bylo nově podáno a zaevidováno celkem 27 žádostí. V roce 2022 bylo pronajato celkem 16 bytů.

V říjnu se v rámci Týdne sociálních služeb České republiky uskutečnil Den otevřených dveří na DPS Gajdošova. Občané měli možnost prohlédnout si jak společné prostory, tak typizovaný byt o velikosti 1+1. Sociální pracovnice informovala zájemce o podmínkách k získání bydlení v DPS a také o poskytovaných sociálních službách.

Dům s pečovatelskou službou Gajdošova 39, Moravská Ostrava



Dům s pečovatelskou službou Dobrovského 53, Ostrava Přívoz



12. Rekonstrukce klubu seniorů při domu s pečovatelskou službou Dobrovského

V průběhu roku proběhla rekonstrukce klubu seniorů DPS Dobrovského a prádelny pečovatelské služby v celkové výši 171 tis. Kč. Náklady spojené s rekonstrukcí byly hrazeny z rozpočtu městského obvodu. Součástí obnovy klubu seniorů bylo pořízení nového praktického vybavení. Z rozpočtu odboru sociálních věcí, oddělení sociálních služeb bylo pořízeno v celkové výši 99 tis. Kč: nová praktická kuchyňská linka, kde si mohou obyvatelé uvařit kávu, připravit drobné občerstvení, praktická sedací souprava, konferenční stůl, nástěnný věšák v předsíni, došlo k obnově původních židlí, byly zakoupeny nové garnýže a záclony, varná konvice. Zrekonstruované nové prostory prosvítilo nové osvětlení a dekorace, které dodaly klubu tu pravou atmosféru. Naším společným cílem bylo vytvoření příjemného a pohodového prostředí, kde se budou scházet obyvatelé objektu.



Slavnostní otevření klubu seniorů v předvánoční atmosféře



Místostarostka Mgr. Alena Pataky na slavnostním otevření klubu seniorů



Předvánoční atmosféra v klubu seniorů

13. Závěr

Tato zpráva je zpracována v souladu s pokynem č. 9/2018 Postup při hodnocení kvality poskytované pečovatelské služby na základě standardu č. 1 „Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb“ a standardu č. 15 „Zvyšování kvality sociální služby“.

Tuto zprávu projednala Rada městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz na své 14. schůzi dne 29. 5. 2023 usnesením č. 0630/RMOB2226/14/23.

Aktivity klubů seniorů

V objektech domů s pečovatelskou službou (dále DPS) se nacházejí dva ze tří klubů seniorů zřízených městským obvodem Moravská Ostrava a Přívoz. Třetí klub seniorů má své zázemí v bytovém domě na ul. Trocnovská. Kluby mohou využívat jak občané zde bydlící, tak i ostatní občané městského obvodu. Klub seniorů při DPS Dobrovského má kapacitu 20 míst. Klub seniorů při DPS Gajdošova svou velikostí a kapacitou 40–50 míst nabízí největší možnost využívání. V klubech nebo na zahradách DPS se konají akce, které organizuje referent sociálních služeb odboru sociálních věcí samostatně nebo v součinnosti se seniory bydlícími v domech s pečovatelskou službou. Senioři si rovněž vytvářejí vlastní program, především jde o pravidelné setkávání se v klubech v odpoledních hodinách při kávě, kde si senioři povídají, hrají karty apod. Vzhledem k nízké kapacitě klubu při DPS Dobrovského se většina akcí odehrává v klubu seniorů při DPS Gajdošova.

Aktivity, které byly v roce 2022 organizovány odborem sociálních věcí lze rozdělit do několika oblastí: zájmové akce, brigády, kulturní akce, spolupráce s neziskovými organizacemi, projekty a setkávání s vedením obvodu.

Zájmové akce

Velký zájem je vždy o akce pořádané na zahradách domů s pečovatelskou službou. Nejinak tomu bylo i v tomto roce u již tradičního smažení vaječiny a letním grilování. Avšak i v klubu bývá veselo, např. u oblíbené hry Bingo nebo u velikonočního či vánočního tvoření, kde si senioři vlastnoručně vyrábí originální ozdobu.



Společné smažení vaječiny na zahradě DPS Gajdošova



Grilování na zahradě DPS Gajdošova, pozvání přijal starosta městského obvodu Petr Veselka



Grilování na zahradě DPS Gajdošova, pozvání přijala místostarostka Mgr. Alena Pataky





Grilování na zahradě DPS Dobrovského



Oblíbená společenská hra Bingo



Velikonoční tvoření v DPS Gajdošova



Vánoční tvoření v DPS Gajdošova



Vánoční tvoření v DPS Dobrovského



Předvánoční atmosféra s dětmi ze ZŠ Ostrčilova

Brigády

Obyvatelé DPS Gajdošova si velice rádi zútulňují prostředí kolem sebe. Senioři, kteří mohou, pomáhají na plánovaných brigádách na zahradě dle svých možností: pohrabou listí, vyčistí trávnik, zastříhnou keře, doplní mulčovací kůru... Stále je co dělat, společně nás to baví.



Ruku k dílu přidala také místostarostka
Mgr. Alena Pataky

Kulturní akce (koncerty, divadlo, kino)

Tento typ akcí každoročně patří k nejoblíbenějším. Velkou premiérou bylo vystoupení Honzy Jareše, nevidomého zpěváka a klavíristy, držitele platinové dvanáctky za 12 vítězství v hitparádě Českého rozhlasu Dvojka. Novinkou bylo také vystoupení taneční skupiny Country girls. Šlo o velice aktivní seniorky z Petřkovic, které nám předvedly ukázky ze španělských a country tanců. Posledním „nováčkem“ vystupujícím v klubu bylo DUO Pohoda. Zvládli zahrát a zazpívat tak dobře, že si je diváci vyžádali znovu. Uspořádali jsme proto velkolepý Vánoční večírek, na kterém se stoly prohýbaly a k tanci a poslechu nám opět zahrálo DUO Pohoda. Nevšední zážitek předvedli účinkující Lenka Honková a Oldřich Kolovrat ze společnosti O.K. ART WAY. Již tradičně pak v klubu vystoupil Pěvecký spolek Ostrava. Zrealizovali hned dvě tematická vystoupení, a to ke Dni matek a dni horníků. Další známou a oblíbenou akcí bylo promítání filmů „Srdce na dlani“ a „Hádkovi“ od Minikina kavárny.



Vystoupení Honzy Jareše



Vystoupení tanečnic ze skupiny Country girls



Premiéra hudobného seskupení „DUO Pohoda“ v DPS Gajdošova



Den matek ve spoločnosti Pěveckého spolku Ostrava



Vystoupení O.K. ART WAY



Promítání filmu „Srdce na dlani“ v DPS Gajdošova

Spolupráce s neziskovými organizacemi

V menší míře probíhala opět spolupráce se Svazem neslyšících a nedoslýchavých ČR, základní organizací nedoslýchavých Ostrava. Dále pak s občanským sdružením Senior Servis, s jehož pomocí jsou v klubu seniorů Gajdošova organizovány aktivity pro seniory s názvem „Kurzy trénování paměti“. Aktivity Senior Servisu, stejně jako ostatní organizované akce v klubu, jsou určeny nejen obyvatelům domu s pečovatelskou službou, ale i ostatním občanům městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz, kteří jsou na ně pravidelně zváni.

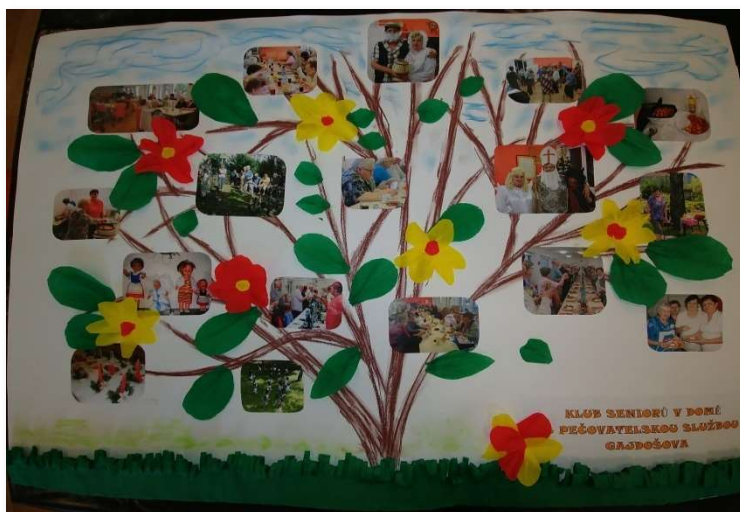
Projekty

Senioři z DPS Gajdošova se účastnili dvou projektů. S prvním projektem nás oslovila Vysoká škola báňská „Modelování dostupnosti pro seniory, percepce dostupnosti a determinanty jejich prostorové mobility“. Do projektu jsme se zapojili dotazníkovou formou na internetu, poté se pět nejodvážnějších seniorů účastnilo monitorovaných procházek po okolí. Na obvyklých trasách seniorů jsme si všimli překážek v cestě a pečlivě je zaznamenávali. Jelikož se do projektu senioři vložili opravdu s vervou, za odměnu dostali možnost navštívit superpočítačové centrum v areálu VŠB v Ostravě – Porubě.

Do druhého projektu „Potěš“ se zapojily skalní členky klubu seniorů při DPS Gajdošova. Výsledkem projektu měla být stromová výstava uměleckých děl ve spolupráci se Skautským institutem a Centrem kultury a vzdělávání. Kvůli počasí se nakonec nezrealizovala, což nám ale vůbec nevadilo. Dostatečně jsme se pobavili u samotného tvoření obrazu na téma, co nás těší a co máme rádi. Nejdříve jsme se nemohli domluvit na podobě obrazu, ale nakonec vše dobře dopadlo a vznikl nám pod rukama rozkvetlý strom, který měl místo plodů fotografie ze společných akcí v klubu. A to nás opravdu těší.



Projekt „Modelování dostupnosti pro seniory, percepce dostupnosti a determinanty jejich prostorové mobility“



Setkávání s vedením obvodu

V tomto roce neproběhla žádná beseda s vedením obvodu, o to mimořádnější a bezprostřednější však byla shledání. Ať už se jednalo o účast na znovuotevření klubu v DPS Dobrovského, brigádě na zahradě DPS Gajdošova, grilování nebo na vánočním večírku.



... a jde se na to.

Tradičně v adventním čase předává vedení našeho městského obvodu obyvatelům DPS kalendáře. Tentokrát místostarostka Mgr. Alena Pataky, místostarostka Ing. Valentina Vaňková a Bc. Jana Honová, která se skrývá za organizací všech akcí.



Slavnostní zahájení starostou Petrem Veselkou na Vánočním večírku DPS Gajdošova

Předvánoční atmosféra v DPS Gajdošova v rytmu tance s hudební skupinou Duo Pohoda a vedením městského obvodu starostou Petrem Veselkou, místostarostkou Mgr. Alenou Pataky a vedoucí odboru sociálních věcí Mgr. Alenou Antoszykovou

